

# Инструкция по работе с системой онлайн-чата по апелляциям и просмотру онлайн-трансляции электронного голосования конфликтной комиссии

**1**  
Подайте  
апелляцию на  
Портале



**2**  
Получите  
уведомление  
и экспертное  
заключение  
на Портале



**3**  
В назначенное  
время  
перейдите по  
ссылке  
в онлайн-чат



## Обратите внимание!

1. Продолжительность онлайн-чата зависит от учебного предмета.
2. Ссылка на онлайн-чат предназначена для работы **только в одной вкладке браузера с одного устройства**. В случае одновременного открытия ссылки в нескольких вкладках браузера или на нескольких устройствах доступ к онлайн-чату будет заблокирован.
3. Для подключения к онлайн-чату **рекомендуется использовать браузер Google Chrome последней версии**.

Лента сообщений

Справочная информация

**4**

12:40 Онлайн-чат при рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами ГИА

04:50 минуты осталось

Сведения об апелляции

Начало онлайн-чата 25.04.2020 16:30

Апелляция 01779 от 22.04.2020

Предмет Информатика и ИКТ

Дата экзамена 11.04.2020

Контакты >

Член КК № 222

По заданию №28 я считаю, что мой балл был занижен, поскольку тему я раскрыл полностью и даже привел дополнительные аргументы на основе источников, выходящих за рамки школьной программы

12:38:02

По данному заданию у Вас была корректировка и балл будет повышен.

Член КК № 222 12:38:33

Также я несогласен с результатом по 7-му заданию.

12:38:54

Уточните, почему по нему нет исправления, мне кажется, ответ верный.

12:39:11

По указанному заданию Вы дали неверный ответ. Текст распознан верно.

Член КК № 222 12:39:41

2019 (С) Конфликтная комиссия города Москвы

Спасибо большое за пояснения

Время до  
завершения  
онлайн-чата

Сведения о  
Вашей  
апелляции

Контактная  
информация

Напишите и отправьте сообщение в чат

**5**  
В назначенное время перейдите по ссылке из уведомления к просмотру онлайн-трансляции электронного голосования конфликтной комиссии

Рассмотрение апелляции

10 апреля 2020 12:59

Предмет  
**Информатика и ИКТ**

Апелляция  
**№4607 от 08.04.2020**

Сведения о  
Вашей  
апелляции

Решение  
конфликтной  
комиссии по  
Вашей  
апелляции



## Решение конфликтной комиссии:

### Апелляция удовлетворена

Признать необходимость пересчёта результатов экзамена.  
Признать отсутствие ошибок при технической обработке.  
Признать наличие ошибок при оценивании развёрнутых ответов в одном задании с суммарным повышением на 1 балл.

## Результаты голосования

ЗА: 100%

ПРОТИВ: 0%

# Технические требования к подключению в систему онлайн-чата по апелляциям

**Для подключения к онлайн-чату рекомендуется использовать следующие версии браузеров:**

## Настольные версии:

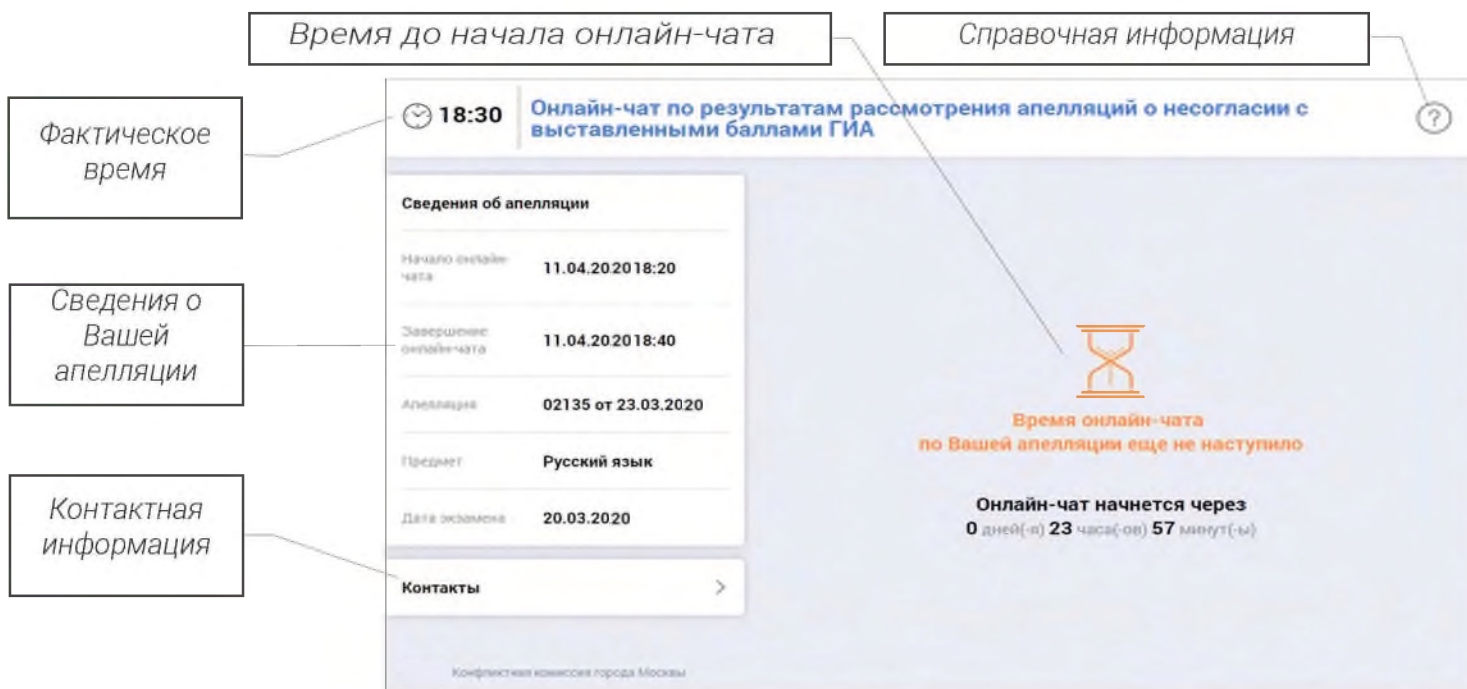
Google Chrome (Windows + macOS) версии 52 и выше.  
Firefox (Windows) версии 29.0 и выше.  
Opera (Windows) версии 38 и выше.  
Safari (macOS) версии 10.02 и выше.  
EDGE (Windows) версии 15 и выше.



## Мобильные версии:

Google Chrome (Android + iOS) версии 70 и выше.  
Safari (iOS) версии 10.02 и выше.

Перейдите по ссылке, полученной в уведомлении. В случае корректного подключения Вы увидите интерфейс программы, в котором отображаются сведения об апелляции и времени до начала онлайн-чата.



The screenshot shows a web interface for an online chat. At the top, there are two callout boxes: 'Время до начала онлайн-чата' (Time until the start of the online chat) and 'Справочная информация' (Reference information). The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Сведения об апелляции' (Appeal information), contains a table with the following data:

Сведения об апелляции	
Начало онлайн-чата	11.04.2020 18:20
Завершение онлайн-чата	11.04.2020 18:40
Апелляция	02135 от 23.03.2020
Предмет	Русский язык
Дата экзамена	20.03.2020
Контакты	>

The right section features a large orange hourglass icon and the text: 'Время онлайн-чата по Вашей апелляции еще не наступило' (The time for the online chat for your appeal has not yet arrived). Below this, it states: 'Онлайн-чат начнется через 0 дней(-) 23 часа(-ов) 57 минут(-ы)'. On the left side of the screenshot, three callout boxes point to specific elements: 'Фактическое время' (Actual time) points to the clock icon and '18:30'; 'Сведения о Вашей апелляции' (Information about your appeal) points to the table; and 'Контактная информация' (Contact information) points to the 'Контакты' button.

**Для подключения к онлайн-чату не допускается использовать следующие версии браузеров:**

## Настольные версии:

Internet Explorer.



## Мобильные версии:

Internet Explorer mobile


В случае некорректного отображения работы системы, пожалуйста, воспользуйтесь одним из рекомендованных к использованию браузеров.


## Внимание!

Ваш браузер IE версии 11 не поддерживается.



Для продолжения работы рекомендуется использовать браузер Google Chrome (актуальную версию браузера можно скачать по ссылке: <https://www.google.com/chrome/>) или любой другой из списка поддерживаемых браузеров.

### Список поддерживаемых браузеров:

 Настольные версии:  
Google Chrome (Windows + macOS) версии 52 и выше.  
Firefox (Windows) версии 29.0 и выше.  
Opera (Windows) версии 38 и выше.  
Safari (macOS) версии 10.02 и выше.  
EDGE (Windows) версии 15 и выше.

 Мобильные версии:  
Google Chrome (Android + iOS) версии 70 и выше.  
Safari (iOS) версии 10.02 и выше.

### Список неподдерживаемых браузеров:

 Настольные версии:  
Internet Explorer.  
 Мобильные версии:  
Internet Explorer mobile.

## Обратите внимание!

1. Продолжительность онлайн-чата зависит от учебного предмета.
2. Ссылка предназначена для работы **только в одной вкладке браузера с одного устройства**.
3. В случае одновременного открытия ссылки в нескольких вкладках браузера или на нескольких устройствах доступ к онлайн-чату будет заблокирован.